

Datenschutzerklärung

Wir freuen uns, dass Sie unsere Website besuchen und bedanken uns für Ihr Interesse an unserem Unternehmen und unseren Produkten bzw. Leistungen. Der Schutz Ihrer Privatsphäre bei der Nutzung unserer Website ist uns wichtig. Daher nehmen Sie bitte nachstehende Informationen zur Kenntnis:

1. Allgemeines

Die Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) enthält einige Pflichten für Unternehmen in Bezug auf die Verarbeitung von personenbezogenen Daten. Bei der Nutzung dieser Webseite und Ihres Nutzerprofils werden verschiedene personenbezogene Daten verarbeitet. Sie als Betroffener haben nach Art. 13 DS-GVO das Recht, bereits zum Zeitpunkt der Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten über bestimmte Aspekte der Verarbeitung aufgeklärt zu werden. Aus diesem Grund erhalten Sie die nachfolgenden Informationen.

1.1 Personenbezogene Daten

Gegenstand des Datenschutzes sind personenbezogene Daten (nachfolgend auch Daten). Dies sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Hierunter fallen z.B. Angaben wie Name, Adresse, Beruf, E-Mail-Adresse, Gesundheitszustand, Einkommen, Familienstand, genetische Merkmale, Telefonnummer und auch Nutzerdaten wie die IP-Adresse.

1.2 Verarbeitung personenbezogener Daten

Verarbeitung meint jeden Vorgang im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.

1.3 Cookies

Cookies sind kleine Datenpakete, die normalerweise aus Buchstaben und Nummern bestehen und die auf einem Browser gespeichert werden, wenn Sie bestimmte Webseiten besuchen. Cookies erlauben es der Webseite, Ihren Browser wiederzuerkennen, Ihnen beim Surfen durch verschiedene Abteilungen der Webseite zu folgen und Sie zu identifizieren, wenn Sie auf die Webseite zurückkehren. Cookies beinhalten keine Daten, die Sie persönlich identifizieren. Die vom GBZ gespeicherten Informationen über Sie können aber den von den Cookies erhaltenen und in ihnen gespeicherten Daten zugeordnet werden.

1.4 Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Der Verantwortliche für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Nutzung der Webseite www.gbz-koblenz.de (nachfolgend Webseite) ist der Gastronomisches Bildungszentrum Koblenz e.V. (nachfolgend GBZ). Die Kontaktdaten können Sie dem [Impressum](#) entnehmen. Den Datenschutzbeauftragten erreichen Sie bei der MORGENSTERN consecom GmbH, Große Himmelsgasse 1, 67346 Speyer und unter der Telefonnummer +49 (0) 6232 - 100119 44.

2. Details zur Datenverarbeitung

2.1 Aufruf und Nutzung der Webseite

Bei jedem Zugriff auf die Webseite und deren Unterseiten werden Nutzungsdaten durch den jeweiligen Internetbrowser übermittelt und in Protokolldateien gespeichert (Server Logfiles). Die dabei gespeicherten Datensätze enthalten die folgenden Daten: Datum und Uhrzeit des Abrufs, Name der aufgerufenen Unterseite, IP-Adresse, Referrer-URL (Herkunfts-URL, von der aus Sie auf die Webseite gekommen sind), übertragene Datenmenge sowie Produkt- und Versionsinformationen des verwendeten Browsers.

Die Zulässigkeit dieser Verarbeitung richtet sich nach Art. 6 Abs. 1 b), f) DS-GVO (Nutzungsverhältnis, berechtigtes Interesse). Das berechtigte Interesse des GBZ liegt in der Zurverfügungstellung einer Webseite mit Informationen, dem Anbieten von Leistungen gegenüber Kunden, der Online-Abwicklung von Verträgen sowie

der Optimierung des Webseitenbetriebs. Die vom GBZ verarbeiteten Daten werden benötigt, um Ihnen die Nutzung der Webseite zu ermöglichen.

Die Protokolldateien werden vom GBZ in anonymisierter Form ausgewertet, um die Webseite weiter zu verbessern und nutzerfreundlicher zu gestalten, Fehler schneller zu finden und zu beheben sowie Serverkapazitäten zu steuern. So kann beispielsweise nachvollzogen werden, zu welcher Zeit die Nutzung der Webseite besonders beliebt ist und das GBZ kann entsprechendes Datenvolumen zur Verfügung stellen. Ihre IP-Adresse wird nach Beendigung der Nutzung gelöscht oder anonymisiert. Bei einer Anonymisierung werden die IP-Adressen derart geändert, dass diese nicht mehr oder nur mit einem unverhältnismäßig großen Aufwand an Zeit, Kosten und Arbeitskraft einer bestimmten oder bestimmaren bzw. identifizierten oder identifizierbaren natürlichen Person zugeordnet werden können.

2.2 Kontaktformular und E-Mail auf Klick

Wenn Sie mit dem GBZ in Kontakt treten möchten, steht Ihnen hierfür ein Kontaktformular zur Verfügung. Bei der Nutzung müssen Sie folgende Angaben machen: Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse und Telefonnummer. Zusätzlich können Sie dem GBZ folgende Daten mitteilen: Anschrift, PLZ und Ort und Arbeitgeber. An verschiedenen Stellen auf der Webseite haben Sie außerdem die Möglichkeit, mit nur einem Klick eine an das GBZ gerichtete E-Mail zu öffnen. Hierbei wird als Absender automatisch diejenige E-Mail-Adresse eingesetzt, die mit Ihrem E-Mail-Programm verknüpft ist. Falls Sie nicht möchten, dass Ihre E-Mail-Adresse auf diese Weise abgerufen wird, können Sie dies in den Einstellungen Ihres jeweiligen E-Mail-Programms ändern.

Die Zulässigkeit dieser Verarbeitung richtet sich nach Art. 6 Abs. 1 b) DS-GVO (Vertrag oder vorvertragliche Maßnahme). Die Bereitstellung der Daten ist erforderlich, da der Nutzer dem GBZ ansonsten keine Nachricht zukommen lassen kann.

Sofern zwischen Ihnen und dem GBZ ein Vertrag zustande kommt, richtet sich die Dauer der Speicherung maßgeblich nach den geltenden gesetzlichen Aufbewahrungspflichten. Kommt kein Vertrag zustande, werden Ihre personenbezogenen Daten nach 6 Wochen gelöscht. Im Einzelfall werden die Daten länger aufbewahrt, sofern das GBZ hieran ein überwiegendes berechtigtes Interesse hat.

2.3 Werbung

Sofern dies gesetzlich zulässig ist oder Sie eine Einwilligung erteilt haben, verwendet das GBZ Ihre personenbezogenen Daten für werbliche Zwecke und lässt Ihnen Informationen und Angebote zukommen.

Die Zulässigkeit dieser Verarbeitung richtet sich grundsätzlich nach Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO (berechtigtes Interesse). Das GBZ ist aus wirtschaftlicher Sicht darauf angewiesen, seine Leistungen aktiv neuen oder bereits bestehenden Kunden vorzustellen und dabei insbesondere Personen anzusprechen, die schon Interesse gezeigt haben. Je nach Werbekanal richtet sich die Zulässigkeit auch nach Art. 6 Abs. 1 a) DS-GVO (Einwilligung) oder § 7 Abs. 3 UWG (Werbung für ähnliche Leistungen per E-Mail). Sofern die werbliche Ansprache durch das GBZ nur mit einer Einwilligung zulässig ist, werden Sie im Einzelfall nach Ihrem Einverständnis gefragt. Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten für werbliche Zwecke ist in diesen Fällen natürlich freiwillig.

Die zum Zwecke der Werbung verarbeiteten personenbezogenen Daten werden gelöscht, sofern der Verantwortliche nicht ein berechtigtes Interesse an der weiteren Aufbewahrung hat.

2.4 Cookies zum Betrieb der Webseite

Das GBZ verwendet bestimmte Cookies und verarbeitet die dabei entstehenden Daten, um den Betrieb der Webseite zu gewährleisten. Diese Cookies dienen z.B. dazu, die Benutzerfreundlichkeit der Webseite zu verbessern, die Darstellung zu optimieren, Betrug vorzubeugen und die Sicherheit der Webseite zu verbessern.

Die Zulässigkeit dieser Verarbeitung richtet sich nach Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO (berechtigtes Interesse). Das berechnete Interesse des GBZ liegt in der optimierten Darstellung der Webseite. Wenn Sie die für den Betrieb

der Webseite notwendigen Cookies nicht akzeptieren oder diese löschen, kann dies zu Funktionseinschränkungen führen.

Verwendung finden 2 Arten von Cookies: temporäre Cookies werden mit dem Schließen Ihres Browsers automatisch gelöscht (Session-Cookies). Dauerhafte Cookies haben demgegenüber eine maximale Lebensdauer von bis zu 20 Tagen.

2.5 Bewerbung

Auf der Webseite haben Sie die Möglichkeit, sich per E-Mail beim GBZ auf eine Arbeitsstelle zu bewerben. Das GBZ verwendet Ihre personenbezogenen Daten zur Kommunikation mit Ihnen und zur Durchführung des Bewerbungsverfahrens.

Die Zulässigkeit dieser Verarbeitung richtet sich nach § 26 BDSG (Bewerbungsverfahren). Wenn Sie dem GBZ nicht die angeforderten Angaben und Unterlagen zur Verfügung stellen, kann dieser Sie nicht im Bewerbungsverfahren berücksichtigen.

Beim GBZ eingehende Bewerbungsunterlagen werden im Falle einer Ablehnung 3 Monate aufbewahrt.

2.6 Videoportale

Um Videos für die Webseitenbesucher auf der Webseite abspielen zu können, werden darauf die Videoportale Vimeo und YouTube verwendet.

Beide Anbieter haben ihren Hauptsitz in den USA.

Die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an die YouTube und an Vimeo erfolgt unter Verwendung von Standarddatenschutzklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2 c) DS-GVO, die von der Europäischen Kommission nach Art. 93 Abs. 2 DS-GVO erlassen wurden. Informationen zu den Standarddatenschutzklauseln können Sie auf der Webseite der Europäischen Kommission abrufen (https://ec.europa.eu/info/index_de).

Weitere Informationen zum Datenschutz bei YouTube finden Sie [hier](#) und bei Vimeo [hier](#).

Vimeo

Wenn Sie auf der Webseite ein Vimeo-Video abspielen, wird eine Verbindung zu den Servern von Vimeo aufgebaut. An diese Server werden auch personenbezogenen Daten wie z.B. Ihre IP-Adresse oder Ihr Browsertyp übertragen. Diese Übertragung ist erforderlich, damit ein Video über Vimeo abgespielt werden kann.

Damit ist das GBZ in der Lage, interessante Inhalte direkt auf der eigenen Webseite verfügbar zu machen. Die dabei stattfindende Verarbeitung ist daher auf Basis von Art. 6 Abs.1 f) DS-GVO rechtmäßig.

Das GBZ selbst erhält keinen Zugang zu personenbezogenen Daten über den Aufruf von Videos über Vimeo.

Youtube

Wenn Sie auf der Webseite ein YouTube-Video abspielen, wird eine Verbindung zu den Servern von Google aufgebaut. An diese Server werden auch personenbezogenen Daten wie z.B. Ihre IP-Adresse oder Ihr Browsertyp übertragen.

Damit ist das GBZ in der Lage, interessante Inhalte direkt auf der eigenen Webseite verfügbar zu machen. Die dabei stattfindende Verarbeitung ist daher auf Basis von Art. 6 Abs.1 f) DS-GVO rechtmäßig.

Das GBZ selbst erhält keinen Zugang zu personenbezogenen Daten über den Aufruf von Videos über YouTube.

2.7 Anmeldung zu Seminaren

Wenn Sie sich der Webseite des GBZ zu einem Seminar anmelden wollen, müssen Sie – je nachdem, ob Sie sich als Privatperson oder als Firma anmelden – bestimmte Angaben machen. Bei einer Anmeldung als Privatperson sind Anrede, Vor- und Nachname, Straße, PLZ, Ort und E-Mail-Adresse zwingend zu nennen. Zusätzlich können Sie freiwillig Ihre Telefonnummer, den Namen und die Adresse des Arbeitgebers sowie Ihre dienstliche

Telefonnummer nennen. Bei einer Firmenanmeldung müssen Vor- und Nachname sowie E-Mail-Adresse der Kontaktperson, Name und Adresse des Arbeitgebers sowie Vor- und Nachname der Teilnehmer angegeben werden. Freiwillig können die Telefonnummer der Kontaktperson, des Arbeitgebers oder der Teilnehmer, die Bestellnummer und die E-Mail-Adresse der Teilnehmer mitgeteilt werden. Das GBZ verarbeitet die von Ihnen angegebenen Daten, um den Buchungsvorgang und die damit verbundenen Vertragsbeziehungen abzuwickeln. Optionale Angaben sind entsprechend gekennzeichnet.

Die Zulässigkeit dieser Verarbeitung richtet sich nach Art. 6 Abs. 1 b), f) DS-GVO (Vertragsdurchführung und berechtigtes Interesse). Die von Ihnen gemachten Angaben sind erforderlich, um den Vertrag mit dem GBZ abzuwickeln oder die Abwicklung zu erleichtern.

Gegebenenfalls werden hierbei notwendige Daten an Lieferanten oder Vertragspartner weitergegeben. Die Weitergabe der Daten ist stets durch eine gesetzliche Grundlage gedeckt. In Betracht kommen hier sowohl Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO (berechtigtes Interesse des Verantwortlichen oder eines Dritten) und Art. 6 Abs. 1 b) DS-GVO (Vertragsdurchführung). Das Interesse besteht in der Zurverfügungstellung notwendiger Seminarunterlagen oder Waren oder zur Durchführung von Vorbereitungshandlungen.

Die erstmalige Speicherung Ihrer Daten erfolgt mit Ihrer Kontaktaufnahme und der Eingabe der angeforderten Angaben. Sofern es zu einem Vertragsabschluss kommt, richtet sich die Dauer der Speicherung sich in erster Linie nach den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten aus HGB und AO. Diese betragen 6 und 10 Jahre. Sofern das GBZ im Einzelfall ein berechtigtes Interesse daran hat oder es spezielle gesetzliche Vorgaben gibt, werden Ihre personenbezogenen Daten oder Teile davon auch länger aufbewahrt.

2.8 GBZ Online-Akademie

Die GBZ Online Akademie ist eine Plattform zum Austausch von Nachrichten, zum Verfassen von Beiträgen und der Verwaltung von einzelnen Seminare und Kursen. Zur Anmeldung werden ein Benutzername und Passwort benötigt. Außerdem beinhaltet ein Nutzerprofil den Namen, Vornamen und die E-Mail-Adresse. Es kann um weitere freiwillige Angaben ergänzt werden.

Die Zulässigkeit dieser Verarbeitung richtet sich nach Art. 6 Abs. 1 b), f) DS-GVO (Nutzungsverhältnis, berechtigtes Interesse). Das GBZ möchte mit der Online-Akademie flexibel Leistungen anbieten und verschiedene Zielgruppen ansprechen, um insbesondere bei der Digitalisierung Schritt zu halten. Die bei der Anmeldung abgefragten Pflichtangaben sind für die Nutzung der GBZ Online-Akademie erforderlich.

Die Dauer der Speicherung richtet sich in erster Linie nach den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten aus HGB und AO. Diese betragen 6 und 10 Jahre. Sofern das GBZ im Einzelfall ein berechtigtes Interesse daran hat oder es spezielle gesetzliche Vorgaben gibt, werden Ihre personenbezogenen Daten oder Teile davon auch länger aufbewahrt.

3. Betroffenenrechte

Sie haben ein Recht auf Auskunft (Art. 15 DS-GVO), Berichtigung (Art. 16 DS-GVO), Löschung (Art. 17 DS-GVO), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DS-GVO) sowie auf Datenübertragung (Art. 20 DS-GVO). Wir bemühen uns, Anfragen zügig zu bearbeiten.

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO verarbeitet werden, haben Sie ein Widerspruchsrecht, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet (Art. 21 DSGVO). Bei einem Widerspruch gegen Direktwerbung werden wir Ihnen keine werblichen Nachrichten mehr zukommen lassen.

Für Ihre Mitteilung verwenden Sie bitte die im Impressum angegebene Kontaktadresse.

Sofern Sie eine Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben und diese widerrufen, bleibt die bis zum Zeitpunkt dieses Widerrufs erfolgte Verarbeitung hiervon unberührt.

Sie haben jederzeit das Recht, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren. Eine Übersicht der zuständigen Aufsichtsbehörden erhalten Sie, wenn Sie diesem [Link](#) folgen.

4. Empfänger

Die im Rahmen der Nutzung der Webseite und der darüber abrufbaren Leistungen erhobenen personenbezogenen Daten werden an die Mitarbeiter beim GBZ weitergeleitet, die für die Bearbeitung Ihrer Anfrage oder die Erbringung von bestimmten Leistungen zuständig sind. Teilweise besteht auch die Möglichkeit, dass über die Webseite verarbeitete Daten von Dienstleistern im Rahmen der Wartung von Hardware oder dem Hosting und der Pflege Software eingesehen werden können. Ferner werden manche personenbezogenen Daten zur Erbringung von Leistungen oder der Geltendmachung von Ansprüchen an Vertragspartner des GBZ wie Referenten, Steuerberater oder Rechtsanwälte weitergegeben. Die Weitergabe ist immer von einer Rechtsgrundlage abgedeckt oder erfolgt im Rahmen einer sogenannten Auftragsverarbeitung.