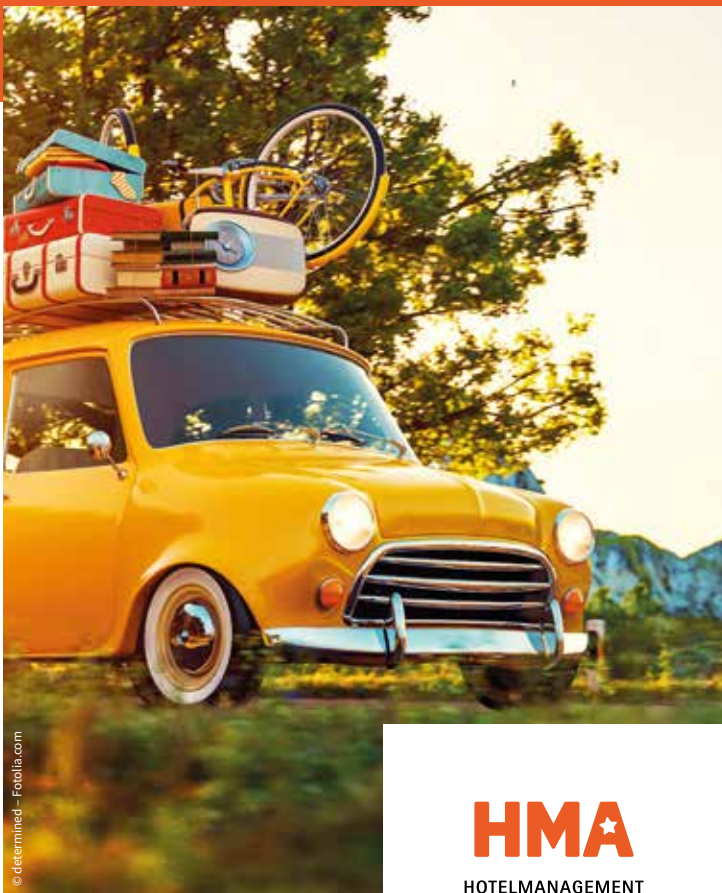


# Seminarangebot Tourismus 2020

---

Kalkulieren statt  
improvisieren



© determined - Fotolia.com

**HMA** ★

HOTELMANAGEMENT  
AKADEMIE

**IHK**

Gastronomisches  
Bildungszentrum Koblenz

# Seminarangebot Tourismus 2020



## Unternehmensführung/Management

Projektmanagement für Führungskräfte	Koblenz	14./15.02.20	499 €
Teamleiter Hospitality (IHK) – mit Onlineprüfung	Koblenz	27.05.20 – 07.07.20	1.290 €
Führungskompetenzen für Teamleiter	Koblenz	06./07.07.20	499 €
Geprüfter Veranstaltungsfachwirt IHK	Koblenz	14.09.20 – 29.10.21	3.690 €
Leadership und Motivation	Koblenz	15./16.09.20	499 €
Eventmanager (IHK)	Koblenz	12.10.20 – 24.03.21	1.990 €
Mitarbeitermotivation	Koblenz	18.11.20	299 €



## Tourismus

Campingmanager (IHK)	Koblenz	03.02.20 – 08.02.20	1.150 €
Tourismusmanager (IHK)	Koblenz	21.09.20 – 15.12.20	1.690 €
Grundlagen des Destinationsmanagements	Koblenz	21.09.20	299 €
Kennzahlen und Finanzierung im Destinationsmanagement	Koblenz	22.09.20	299 €
Produktentwicklung im Tourismus	Koblenz	23.09.20	299 €
Tourismusmarketing	Koblenz	19.10.20	299 €
Online-Marketing im Tourismus	Koblenz	20.10.20	299 €
Zielgruppe Tagestouristen	Koblenz	21.10.20	299 €



## Persönlichkeitsentwicklung

Zeitmanagement für Führungskräfte	Koblenz	13.01.20	299 €
Konfliktmanagement	Koblenz	03./04.02.20	499 €
Resilienz – oder wie werde ich ein "Stehauf-Mensch"	Koblenz	14.10.20	299 €
Selbstführung – positiver Umgang mit Stress	Koblenz	10.11.20	299 €



## Marketing/Vertrieb

Planen, Vorbereiten, Durchführen und Nachbereiten von Veranstaltungen	Koblenz	06./07.01.20	499 €
Kundenorientierte Vermarktung von Veranstaltungen	Koblenz	10./11.02.20	499 €
Social Media und kreative Impulse	Koblenz	16./17.03.20	499 €
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit	Koblenz	16.11.20	299 €
Aktives Beschwerdemanagement – Chance oder lästiges Übel	Koblenz	17.11.20	299 €



## Kommunikation/Moderation

Kommunikation	Koblenz	27.05.20	299 €
Moderationsmethoden gekonnt anwenden	Koblenz	14.12.20	299 €

**Zielgruppe:** Mitarbeiter Touristinformation, Mitarbeiter bei kommunalen bzw. öffentlichen Trägern, Führungsnachwuchs, Mitarbeiter aus Direktion, Verwaltung, Verkauf, Selbstständige  
**Weitere Informationen unter [www.gbz-koblenz.de](http://www.gbz-koblenz.de)**

# Kontakt

---

**Gastronomisches Bildungs-  
zentrum Koblenz e. V.**  
**Hotelmanagement Akademie**

Hohenfelder Straße 12  
D-56068 Koblenz  
+49 (0) 261 30489-43  
kontakt@gbz-koblenz.de  
www.gbz-koblenz.de

Vertreten durch den Vorstand  
Olaf Gstettner, Vorsitzender  
Dr. Sabine Dyas,  
Geschäftsführerin

Vereinsregister Amtsgericht  
Koblenz VR 2868  
Umsatzsteuer-ID DE 148 722 790

## **Die Hotelmanagement Akademie ist Teil des Gastronomischen Bildungszentrum Koblenz e. V. (GBZ).**

Das GBZ ist eine Bildungseinrichtung der IHK Koblenz und bietet seit 30 Jahren qualifizierte und fachspezifische Weiterbildung für Gastronomie-, Hotellerie- und Tourismus-Betriebe. Zum Angebot gehören Studiengänge sowie eine Vielzahl von Tages- und Wochenendseminaren. Das GBZ gliedert sich in drei Kompetenzzentren mit unterschiedlichen Angebotsschwerpunkten: Die Deutsche Wein- und Sommelierschule, die Akademie für Ernährung und Kulinarik sowie die Hotelmanagement-Akademie.

Die Hotelmanagement Akademie (HMA) wurde 1994 mit der Zielsetzung gegründet, engagierten Fach- und Führungskräften aus den Branchen Hotellerie, Gastronomie sowie Gemeinschaftsverpflegung betriebswirtschaftliche Weiterbildung zu bieten. Der besondere Nutzen liegt darin, berufsbegleitende Weiterbildung zu ermöglichen und somit keinen Verdienstausschlag zu haben. Die Weiterentwicklung Ihrer Fach-, Sozial- und Führungskompetenz trägt zur Entfaltung Ihrer Persönlichkeit bei.

Änderungen in den Angeboten vorbehalten. Zugunsten der besseren Lesbarkeit und Verständlichkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung männlicher und weiblicher Sprachformen verzichtet. Selbstverständlich gelten die Aussagen und Personenbezeichnungen für beide Geschlechter. Ähnliche bzw. vergleichbare Bildungsangebote finden Sie in Datenbanken im Internet, wie zum Beispiel "WIS" oder erfragen Sie diese bei den Weiterbildungsberatern der Industrie- und Handelskammer.